

## TUCKERMANNSTRASSE

BBG Senioren-Residenzen GmbH · Tuckermannstr. 14 · 38118 Braunschweig

**BBG Senioren-Residenzen GmbH**

Tuckermannstr. 14  
38118 Braunschweig

Telefon 0531 / 88 684 - 900  
Telefax 0531 / 88 684 - 925

tuckermannstrasse@bbg-senioren.de  
www.bbg-senioren.de

Datum

29.11.2021

Liebe Bewohner:innen,  
sehr geehrte Angehörige und Betreuer:innen,

in den vergangenen Monaten konnten wir unter anderem mit Hilfe unseres bestehenden und stets aktuell angepassten Hygienemanagements Coronaausbrüche in beiden Einrichtungen der Tuckermannstraße und Greifswaldstraße entgegenwirken. Die aktuelle Lage in Deutschland mit den wieder deutlich ansteigenden Infektionszahlen macht sich bedauerlicherweise auch in unserer Einrichtung in der Tuckermannstraße merklich. Wir sehen uns dazu veranlasst, Sie mit diesem Schreiben über zwei bestätigte Coronafälle und einem Verdachtsfall zu informieren:

Betroffen hierbei sind Bewohner:innen von den Wohnbereichen 1 und 4. Damit die Ausbreitung des Coronavirus innerhalb des Hauses eingedämmt werden kann, sahen wir uns zu einem schnellen Handeln veranlasst. Aufgrund der erschwerten Eindämmung bei den demenziell erkrankten Bewohner:innen auf dem Wohnbereich 1, wurde durch das Gesundheitsamt umgehend ein Besuchs- und Betretungsverbot ausgesprochen. Auf dem Wohnbereich 4 sind die betroffenen Bewohner:innen in Isolationszimmer, welche Sie nicht verlassen.

Um weitere Infektionsfälle auszuschließen, wurden am vergangenen Montag alle Bewohner:innen und Mitarbeiter:innen der Einrichtung Tuckermannstraße mit Hilfe eines PCR-Tests durch das Gesundheitsamt getestet. Die Ergebnisse stehen derzeit noch aus.

Wir möchten Sie aus gegebenem Anlass eindringlich darum bitten, Besuche für die Wohnbereiche 2 bis 5 so weit wie möglich einzuschränken und auf risikofreie Kommunikationsmethoden, wie zum Beispiel regelmäßige Telefonate oder Videotelefonie, zurückzugreifen. Besuche im Restaurant sind ab sofort nicht mehr möglich. Auch zur Mittagszeit bleibt das Restaurant geschlossen und die Speisen werden auf den Wohnbereichen eingenommen. Der Schutz unserer Bewohner:innen und Mitarbeiter:innen hat hierbei höchste Priorität und wir bitten um Verständnis.

IK Nr.: 510 312 575  
Steuernr.: 14/201/09135  
Ust-Id Nr.: DE 237832662  
Amtsgericht: Braunschweig  
Handelsregister Nr. HRB 9743

Geschäftsführung:  
Stephan Nielsen  
Karin Stemmer  
Hans-Joachim Jäger  
Alexander Faul

Commerzbank AG Braunschweig  
IBAN DE14 2704 0080 0530 1510 00  
BIC COBADEFFXXX

Sollten Sie vereinzelt einen persönlichen Besuch in Erwägung ziehen, möchten wir Ihnen aufgrund des erhöhten Infektionsrisikos eine Reduzierung der Sozialkontakte nahelegen. Folgend möchten wir Sie zudem auf das Besuchskonzept und die Hygienemaßnahmen des Hauses hinweisen:

- Eine **Voranmeldung** für den gewünschten Besuch auf den Wohnbereichen 2 bis 5 muss unter folgender Rufnummer vereinbart werden: 0531 88684-907.
- Jede/r Besucher/in wird vor dem Betreten des Hauses mit Hilfe eines durch uns gestellten PoC-Antigen-Schnelltest auf das Coronavirus getestet. Dabei ist es unrelevant, ob ein Impf- oder Genesenennachweis vorliegt. Der Besuch ist nur bei einem **negativen tagesaktuellen Testergebnisses** möglich.
- Innerhalb der Einrichtung ist das Tragen einer **FFP2-Maske** erforderlich. Diese wird am Testfenster ausgegeben.
- Bei dem Betreten der Einrichtung muss eine **Händedesinfektion** am Eingangsbereich erfolgen.
- Besucher:innen müssen eine **Besucherauskunft** am Empfang ausfüllen. Diese dient zur Kontaktnachverfolgung und Bestätigung der Symptombefreiheit.
- Es gilt zu jeder Zeit die Einhaltung der **AHA+L-Regeln** (Abstand, Hygiene, Alltagsmaske und Lüften) → Auch im Bewohnerzimmer!
- Das Betreten und Verlassen des Bewohnerzimmers erfolgt in **Begleitung eines Mitarbeiters auf dem direkten Weg** und ausschließlich per Treppenhaus, sofern keine Beeinträchtigungen des Bewegungsapparates vorliegen.
- Besuche von Kindern unter 12 Jahren sind aufgrund des hohen Infektionsrisikos untersagt.

Wir bitten freundlich darum, von den in der Vergangenheit vermehrt auftretenden Diskussionen am Empfang abzusehen und hoffen inständig auf Ihr entgegengebrachtes Verständnis. Wir sind sehr bemüht die Infektionen einzudämmen und zählen auf Ihre Unterstützung. Sollten bei dem Ergebnis der PCR-Testung noch weitere Coronafälle hinzukommen, werden wir Sie umgehend in Kenntnis setzen und über die weiteren Maßnahmen informieren.

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Stephan Nielsen  
Geschäftsführer