

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Qualitätspolitik	Geltungsbereich: Alle Mitarbeiter
---	---	---

Unsere Qualitätspolitik ist fester Bestandteil der Unternehmensstrategie. Sie hat die Aufgabe extern zweckbestimmte Interessen an der Einrichtung und intern verfolgte Ziele zu harmonisieren.

Das oberste Ziel der Geschäftsführung ist es, die beste pflegerische, psychische, medizinische und soziale Qualität als wahrnehmbare Erfüllung der Anforderungen der Bewohner/innen und der Kostenträger zu einem wettbewerbsfähigen Preis zu erbringen. Die Bewohner/innen stehen daher im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns, unabhängig von religiöser, ethnischer und gesellschaftlicher Herkunft oder Stellung. Wir respektieren die Würde und Selbstbestimmung der Bewohner/innen bei pflegerischen, ärztlichen und therapeutischen Maßnahmen unter der Berücksichtigung der Gesundheitsförderung. Die Einbeziehung des sozialen Umfeldes, die Beteiligung der Angehörigen, Betreuer und ehrenamtlichen Helfern am Leben in unserer Einrichtung ist selbstverständlich Bestandteil unseres Pflegekonzeptes.

Die Stimmen und die Eindrücke unserer internen und externen Kunden werden durch laufende Audits und explizite Bewohner- und Angehörigenbefragungen eingeholt. Durch die Analyse der eingegangenen Antworten, sowie die kontinuierliche Auswertung des Beschwerde- und Aktionsmanagements ermöglichen wir, Fehlentwicklungen frühzeitig zu erkennen und gegenzusteuern. Dabei begreifen wir Kritik, Empfehlung oder Abweichung als Chance zur ständigen Verbesserung.

Durch hohes persönliches Engagement und die fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter/innen können die besonderen Anforderungen der ganzheitlichen, individuellen Pflege und Betreuung zur Zufriedenheit der Bewohner/innen bewältigt werden. Durch eine aktive Personalentwicklung sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungen ist jede/r Mitarbeiter/in in der Lage, eigenverantwortlich und im Team, die an sie/ihn gestellten Anforderungen zu erfüllen und ihre/seine Fachkompetenzen zu erweitern.

Die Einrichtung soll für alle Bewohner/innen ein Ort des Wohlfühlens und der Geborgenheit und für die Mitarbeiter/innen nicht nur Arbeitsstätte, sondern auch ein Ort beruflicher Sinnerfüllung und der persönlichen Entfaltung sein.

Stephan Nielsen
Geschäftsführer

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Pukall	M 33	5	13.03.2017	Seite 1 von 1