
	BBG Senioren-Residenzen GmbH  <b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> <b>Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b>	Geltungsbereich:  <b>Alle</b> <b>MA/Bewohner</b>
---	--	---

## Inhaltsverzeichnis


<b>1. Wohnen</b>	Seite: 3
1.1 Zimmer	
1.2 Ausstattung des Wohnraumes	
1.3 Schlüssel	
<b>2. Gemeinschaftseinrichtung</b>	Seite: 3
2.1 Dem Bewohner stehen zur Mitbenutzung zur Verfügung	
<b>3. Leistungen der Pflege</b>	Seite: 3
3.1 Pflegeberatung und Pflegeplanung	
3.2 Pflege nach individuellen Bedarf u. Pflegestufe bzw. –klasse	
<b>4. Leistungen der Medizinischen Behandlungspflege</b>	Seite: 4
4.1 Absprachen und Kooperation mit dem behandelnden Arzt	
4.2 Übernahme ärztlich delegierter Tätigkeiten	
4.3 Pflegerische Maßnahmen zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung	
<b>5. Hilfsmittel</b>	Seite: 5
5.1 Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege	
5.2 Pflegehilfsmittel zur Körperpflege	
<b>6. Leistungen der Hauswirtschaft</b>	Seite: 5
6.1 Beratung	
6.2 Reinigung	
6.3 Wäsche	
<b>7. Leistungen der Küche/Service</b>	Seite: 5
7.1 Beratung	
7.2 Frühstück/Büfett	
7.3 Mittagsmenü	
7.4 Abendessen/Büfett	
7.5 Zwischenmahlzeiten	
7.6 Kaffee und Kuchen	
7.7 Getränke	
<b>8. Leistungen der Haustechnik</b>	Seite: 6
8.1 Beratung	
8.2 Hilfe beim Ein- und Auszug	
8.3 Instandhaltung der hauseigenen Anlagen	
<b>9. Leistungen der Verwaltung</b>	Seite: 7
9.1 Beratung	
9.2 Administration	
9.3 Service/Rezeption	
9.4 Post	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 1 von 9

	<p>BBG Senioren-Residenzen GmbH</p> <p><b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b></p>	<p>Geltungsbereich:</p> <p><b>Alle MA/Bewohner</b></p>
---	---	--

<b>10.</b>	<b>Leistungen der sozialen Dienste</b>	Seite: 8
10.1	Beratung	
10.2	Gruppenangebote	
10.3	Aktivitäten außerhalb des Hauses	
10.4	Heimbeirat	
10.5	Heimzeitung	
10.6	Angebote für Angehörige	
10.7	Arbeit mit Freiwilligen	
<b>11.</b>	<b>Angebote für Kultur und Freizeit</b>	Seite: 9
11.1	Feste	
11.2	Fahr- und Begleitdienste	
<b>12.</b>	<b>Dienstleistungen</b>	Seite: 9

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 2 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH  <b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> <b>Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b>	Geltungsbereich:  <b>Alle</b> <b>MA/Bewohner</b>
---	--	---

## 1. Wohnen

1.1 Zimmer mit	Standard	Entgelt
behindertengerechtem Duschbad inkl. Waschbecken, Toilette, ebenerdiger Dusche, Spiegel, Ablage, Toilettenpapierhalterung, WC-Bürste, Haltegriffe und z. B. Duschsitz	X	
Notrufanlage (Wohnraum u. Duschbad)	X	
Rundfunk-/Fernsehanschluss	X	
Telefon		10,00 EUR

1.2 Ausstattung des Wohnraumes mit	Standard	Entgelt
Gardinen	X	
Beleuchtung	X	
Kleiderschrank	X	
Pflegebett	X	
Tisch	X	
2 Stühle	X	
Sideboard	X	
Nachttisch	X	

1.3 Schlüssel	Standard	Entgelt
Dem Bewohner werden folgende Schlüssel gegen Unterschrift und Zahlung von 25,00 EUR (Schlüsselpfand) übergeben:		
Zimmer/Haustürschlüssel	X	25,00 EUR Pfand
Schrankschlüssel	X	


## 2. Gemeinschaftseinrichtungen

2.1 Den Bewohnern stehen zur Mitbenutzung zur Verfügung:	Standard	Entgelt
Restaurant / Speisesaal	X	
Aufenthaltsraum / -räume im Wohnbereich	X	
Therapieküche	X	
Grünanlage	X	
Pflegebild / -bäder	X	

## 3. Leistungen der Pflege

3.1	Standard	Entgelt
Pflegeberatung und -planung durch Pflegefachkraft	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 3 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH  <b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> <b>Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b>	Geltungsbereich:  <b>Alle</b> <b>MA/Bewohner</b>
---	--	---

3.2 Pflege nach individuellem Bedarf und Pflegegrad nach SGB XI	Standard	Entgelt
Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen	X	
Hilfe beim An- und Auskleiden	X	
Hilfe bei der Körperpflege	X	
Badehilfen	X	
Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	X	
Hilfe bei Ausscheidungen	X	
Hilfe bei der Fortbewegung	X	
Hilfe bei der Benutzung von Hilfsmitteln	X	
Hilfe beim Betten und bei der Lagerung	X	
Hilfe beim Bettwäschewechsel	X	
Hilfe bei der Beschaffung von Medikamenten	X	

#### 4. Leistungen der medizinischen Behandlungspflege gem. SGB XI


4.1	Standard	Entgelt
<b>Absprachen und Kooperation mit dem behandelnden Arzt</b>	X	

4.2 Übernahme ärztlich delegierter Tätigkeiten wie z. B.:	Standard	Entgelt
Anus Preater Versorgung	X	
Dekubitus Versorgung	X	
Bronchialtoilette	X	
Trachealkanülenversorgung	X	
Subkutane Injektion	X	
Katheterpflege	X	
Medikamentenüberwachung und -verabreichung	X	
Einreibungen / Wickel	X	
Einlauf / Darmentleerung	X	
Sondenernährung	X	
Spezielle Krankenbeobachtung	X	
Bewegungs- und Gehübungen	X	

4.3 Pflegerische Maßnahmen zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung	Standard	Entgelt
Spezielle Prophylaxen	X	
Rehabilitative Pflegemaßnahmen	X	

#### 5. Hilfsmittel

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 4 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH  <b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> <b>Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b>	Geltungsbereich:  <b>Alle</b> <b>MA/Bewohner</b>
---	--	---

5.1 Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege	Standard	Entgelt
Pflegelifter	X	
Pflegebetten	X	
Umsetz- und Hebehilfen	X	
Pflegebettzubehör	X	
Pflegebettische	X	

5.2 Pflegehilfsmittel zur Körperpflege	Standard	Entgelt
Bade- und Duschhilfen	X	
Toilettenhilfen	X	
Bettpfannen/Urinflaschen	X	

## 6. Leistungen der Hauswirtschaft

6.1 Beratung	Standard	Entgelt
Die Beratung der Bewohner in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten erfolgt durch eine hauswirtschaftliche Fachkraft	X	


6.2 Reinigung	Standard	Entgelt
Regelmäßige Unterhaltsreinigung des Zimmers	X	
Reinigung der Fensterflächen	X	
Regelmäßige Reinigung der Gemeinschaftsräume und -flächen	X	
Reinigung der Gardinen	X	

6.3 Wäsche	Standard	Entgelt
Reinigung der persönlichen Leibwäsche	X	
Reinigung der persönlichen Kleidungsstücke, soweit waschbar	X	
Reinigung der persönlichen Kleidungsstücke (chemische Reinigung)		GWH
Näh- und Flickarbeiten in kleinerem Umfang	X	
Kennzeichnung der persönlichen Wäsche (Serviceleistung)	X	

## 7. Leistungen der Küche/Service

7.1 Beratung	Standard	Entgelt
Beratung der Bewohner hinsichtlich einer gesunden Ernährung auf ernährungswissenschaftlicher Grundlage	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 5 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH	Geltungsbereich:
	<b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> <b>Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b>	<b>Alle</b> <b>MA/Bewohner</b>

<b>7.2 Frühstück/Büfett</b>	<b>Standard</b>	<b>Entgelt</b>
Frühstück/Büfett	X	
Warme Getränke (Kaffee, Tee)	X	
Gästefrühstück		4,50 EUR

<b>7.3 Mittagmenü</b>	<b>Standard</b>	<b>Entgelt</b>
Vollkost	X	
Schonkost	X	
Vegetarisches Essen	X	
Diabetes-Diät inkl. Zwischenmahlzeit	X	
Saft, Mineralwasser	X	
Gästemenü		5,50 EUR

<b>7.4 Abendessen/Büfett</b>	<b>Standard</b>	<b>Entgelt</b>
Abendessen/Büfett	X	
Tee, Mineralwasser	X	
Gästeabendessen		4,50 EUR

<b>7.5 Zwischenmahlzeiten</b>	<b>Standard</b>	<b>Entgelt</b>
ca. 10:00 Uhr	X	
ca. 21:00 Uhr	X	


<b>7.6 Kaffee und Kuchen - zwischen Mittag und Abendbrot werden angeboten:</b>	<b>Standard</b>	<b>Entgelt</b>
Kaffee/Tee	X	
Kekse/gelegentlich Kuchen	X	

<b>7.7 Getränke zum Essen wie</b>	<b>Standard</b>	<b>Entgelt</b>
<b>Tee, Saft, Mineralwasser, Sprudel</b>	X	
<b>Sonstige Getränke</b>		Siehe Preisliste

## 8. Leistung der Haustechnik

<b>8.1 Beratung</b>	<b>Standard</b>	<b>Entgelt</b>
Den Bewohnern wird Beratung in haustechnischen Fragen durch den Haustechniker angeboten.	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 6 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH  <b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> <b>Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b>	Geltungsbereich:  <b>Alle MA/Bewohner</b>
---	--	---

8.2 Hilfe beim Ein- und Auszug	Standard	Entgelt
Montieren von Lampen (Kundeneigentum)		Entsprechend des angefallenen AW <sup>1</sup> und Materials
Aufhängen von Bildern (Kundeneigentum)		Entsprechend des angefallenen AW und Material
Reparaturen (Kundeneigentum)		Entsprechend des angefallenen AW und Materials
Möbeltransport (Kundeneigentum)		Entsprechend des angefallenen AW und Materials

8.3 Instandhaltung der hauseigenen Anlagen	Standard	Entgelt
<b>Wartung und Instandhaltung der Gemeinschaftsräume</b>	X	
<b>Wartung und Instandhaltung der technischen Anlagen</b>	X	
<b>Wartung und Instandhaltung des hauseigenen Inventars</b>	X	

## 9. Leistung der Verwaltung

9.1 Beratung	Standard	Entgelt
Beratung bei der Kostenabrechnung	X	
Beratung beim Umgang mit Ämtern und Behörden durch qualifiziertes Personal	X	
Informationen über die gesetzlichen Grundlagen des Heimaufenthaltes	X	
Informationen über die Hintergründe von Entgeltveränderungen	X	
Beratung Heimeinzug	X	
Beratung bei Abschluss eines Vertrages	X	
Leistungserschließende Beratung und Information	X	
Betreuungsrechtliche Beratung	X	


9.2 Administration	Standard	Entgelt
Abrechnung der Kosten	X	
Erstellung der monatlichen Abrechnung über Zusatzleistungen	X	

<sup>1</sup> AW = Arbeitswert

1 AW = 10 min

5,11 EUR pro AW

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 7 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH <b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> Seniorenzentrum Greifswaldstraße	Geltungsbereich: <b>Alle MA/Bewohner</b>
---	---	---

9.3 Service / Rezeption	Standard	Entgelt
Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten	X	
Empfang von Besuch und Gästen	X	
Private Kopie je Stück	Kopie 1-50 ab der 51-ten Kopie	0,50 EUR 0,15 EUR

9.4 Post	Standard	Entgelt
Postempfang und Verteilung	X	

## 10. Leistungen der sozialen Dienste

10.1 Beratung	Standard	Entgelt
Erstbegleitung	X	
Psychosoziale Beratung während des Heimaufenthaltes	X	
Krisenintervention	X	

10.2 Gruppenangebote	Standard	Entgelt
Funktionale Gruppenangebote (Gymnastik, Gedächtnistraining usw.)	X	
Kreative Gruppenangebote (Chor, kreatives Gestalten)	X	

10.3 Aktivitäten außerhalb des Hauses	Standard	Entgelt
Informationen über örtliche Feste und Veranstaltungen	X	
Urlaubsangebote		Auf Anfrage

10.4 Heimbeirat	Standard	Entgelt
Unterstützung des Heimbeirates	X	


10.5 Hauszeitung	Standard	Entgelt
Herausgabe und gemeinsame Gestaltung der Hauszeitung	X	

10.6 Angebote für Angehörige	Standard	Entgelt
Angehörigentreffen	X	

10.7 Arbeit mit Freiwilligen	Standard	Entgelt
Werbung/Gewinnung	X	
Schulung	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 8 von 9



 <b>BBG:Senioren</b>	BBG Senioren-Residenzen GmbH <b>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis</b> <b>Seniorenzentrum Greifswaldstraße</b>	Geltungsbereich:  <b>Alle</b> <b>MA/Bewohner</b>
---	--	---

<b>Koordination</b>	X	
<b>Begleitung</b>	X	

## 11. Angebote für Kultur und Freizeit

11.1 Feste in der Einrichtung	Standard	Entgelt
Jahreszeitliche Feste	X	
<b>Kulturelle Angebote</b> /monatliche Veranstaltungen: Konzert, Theater, Lesung usw.	X	
Bildung (Arbeitskreise, Diskussionsrunden)	X	
Organisation privater Festlichkeiten		Auf Anfrage
Externe Feste, kulturelle Angebote, Bildung		Auf Anfrage

11.2 Fahr- und Begleitdienste	Standard	Entgelt
<b>Planung und Organisation von Arztbesuchen</b>	X	
<b>Begleitung bei notwendigen Einkäufen</b>		Entsprechend des anfallenden AW <sup>2</sup>
<b>Begleitung zu Behörden/Ärzten</b>		Entsprechend des anfallenden AW
<b>Fahrdienst</b>		Entsprechend des anfallenden AW

Erfordert der Gesundheitszustand eine persönliche Begleitung so wird diese ohne Berechnung gewährt.

## 12. Dienstleistungen

12 Dienstleistungen	Standard	Entgelt
<b>Cafeteria (sofern vorhanden)</b>		Siehe Preisliste Speisesaal
<b>Friseur (externer Anbieter)</b>		Siehe Preisliste Anbieter
<b>Pediküre/Maniküre (externer Anbieter)</b>		Siehe Preisliste Anbieter

**Dieses Leistungs- und Entgeltverzeichnis ist Bestandteil des Heimvertrages.**

<sup>2</sup> AW = Arbeitswert

1 AW = 10 min

5,11 EUR pro AW

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7a	4	27.06.2019	Seite 9 von 9